

# Ausgleichsanspruch



Foto: Matthias Weissengruber

„Sollten Sie bereits eine Kündigung erhalten haben oder über die Beendigung Ihres Tankstellenvertrages nachdenken, wird dringend empfohlen, vor Beendigung des Vertragsverhältnisses einen entsprechenden Nachweis über die Stammkundenquote beizuschaffen.“ empfiehlt Dr. Clemens Pichler, LL.M.

**B**ei der Berechnung des Ausgleichsanspruches des Tankstellenhalters kommt dem Stammkundenanteil große Bedeutung zu. Ein Ausgleichsanspruch besteht grundsätzlich nur, wenn neue Stammkunden zugeführt wurden oder bereits bestehende Geschäftsverbindungen wesentlich erweitert wurden. Aber auch für die Berechnung der Höhe des Ausgleichsanspruches ist die jeweilige Stammkundenquote maßgeblich.

## Was sind Stammkunden?

In der Praxis wird natürlich immer wieder darum gestritten, welche Kunden als Stammkunden zu betrachten sind und welche nicht. Kürzlich hat sich das Oberlandesgericht Wien dazu geäußert:

Als **Stammkunden** gelten Kunden bereits dann, wenn sie **mindestens vier Mal im Jahr bei der jeweiligen Tankstelle getankt** haben. Man muss somit zumindest ein Mal pro Quartal bei der gleichen Tankstelle getankt haben. Beim vierten Tanken innerhalb eines Jahres ist in der Regel die Annahme berechtigt, dass der Kunde die Tankstelle nicht nur zufällig, sondern gezielt zum wiederholten Mal aufgesucht hat und deswegen eine Bindung des Kunden an die Tankstelle besteht. Zu berücksichtigen sei auch, dass moderne Fahrzeuge mit geringem Verbrauch und größeren Tanks nicht mehr so häufig betankt werden müssen. Es ist also durchaus auch möglich, dass Kunden bei mehreren Tankstellen als Stammkunden gelten.

## Ermittlung der Stammkundenquote

Im Gerichtsverfahren gehen die Schilderungen des Tankstellenpächters und des Mineralölkonzerns natürlich häu-

## Die Stammkundenquote ist für die Berechnung der Höhe des Ausgleichsanspruchs maßgeblich.

fig auseinander, wie viel Prozent des Umsatzes tatsächlich mit Stammkunden gemacht werden. Leider liegen **selten konkrete Beweismittel** für den Stammkundenanteil vor. Maßgeblich ist im Prozess natürlich die Stammkundenquote während aufrehtem Vertragsverhältnis. Für die Ermittlung der Stammkundenquote sind neben den Schilderungen des Pächters zwei weitere Verfahren möglich:

Die Stammkundenquote lässt sich objektiv im Wesentlichen durch die Einholung eines **Sachverständigengutachtens** aus dem Bereich der Marktforschung ermitteln. Bei einem solchen Gutachten wird über einen gewissen Zeitraum eine Umfrage bei den Kunden auf der Tankstelle durchgeführt. Dabei wird ermittelt, wie oft der jeweilige Kunde durchschnittlich bei der Tankstelle tankt. Ab einer gewissen Anzahl an Personen lässt sich statistisch relativ genau die konkrete Stammkundenquote hochrechnen.

Eine weitere Möglichkeit ist es, anhand der **elektronischen Kassajournale** eine Auswertung durchzuführen. Dabei werden die verschiedenen Kartenzahlungen ermittelt und diese anschließend auf eine Stammkundenquote hochgerechnet. Dabei wird natürlich auch berücksichtigt, dass die Zahlungen oftmals unterschiedlich erfolgen (Barzahlung, Bankomatkarte oder Kreditkarte).

Zum anderen wird natürlich auch berücksichtigt, dass manche Kunden über mehrere Bankomat- oder Kreditkarten verfügen (etwa Privat- und Firmenkreditkarte). Diese Auswertungen sind sehr genau und werden von einigen deutschen Unternehmen angeboten. Sie wurden auch bereits von österreichischen Gerichten anerkannt.

## Höhe des Ausgleichsanspruches

Bei der Berechnung der Höhe des Ausgleichsanspruches spielen natürlich mehrere Kriterien eine Rolle. Neben der Höhe der Provision bzw. der Handelsspanne hat der Stammkundenumsatz wesentliche Bedeutung. Dies bedeutet konkret, dass von den **Jahresbruttoprovisionen** nur der Stammkundenanteil für den Ausgleichsanspruch berücksichtigt wird. Dieser Stammkundenanteil liegt in der Regel zwischen 60% bis 90%. Umso höher der Stammkundenanteil ist, desto höher fällt auch der Ausgleichsanspruch des Tankstellenpächters aus.

### Wichtiger Praxistipp

Sollten Sie bereits eine Kündigung erhalten haben oder über die Beendigung Ihres Tankstellenvertrages nachdenken, wird dringend empfohlen, **vor Beendigung des Vertragsverhältnisses** einen entsprechenden Nachweis über die Stammkundenquote beizuschaffen. Der Tankstellenpächter sollte also nach Möglichkeit selbst einen entsprechenden Gutachtensauftrag zur Ermittlung der Stammkundenquote erteilen. Es gibt einige Unternehmen, die sich speziell auf die Ermittlung des Stammkundenanteils von Tankstellenhalter spezialisiert haben.

Die Kosten hierfür sind im Verhältnis zum Nutzen gering. Bei der Beauftragung halten Sie mit einem Rechtsanwalt Rücksprache, der auf die Geltendmachung von Ausgleichsansprüchen spezialisiert ist. Im Nachhinein kann oftmals nur mehr erschwert die tatsächliche Stammkundenquote der Tankstelle ermittelt werden, da der Tankstellenpächter häufig keinen Zugriff mehr auf seine Daten und die elektronischen Kassajournale hat. ■

# drpichler

Anwaltskanzlei Dr. Pichler, LL.M.

**Dr. Clemens Pichler, LL.M.** ist auf die Geltendmachung von Ausgleichsansprüchen spezialisiert und vertritt zahlreiche Tankstellenpächter österreichweit gegen Mineralölkonglomerate. Er ist Autor von diversen Fachpublikationen und Vortragender für die Wirtschaftskammer, Fachgruppe der Garagen-, Tankstellen- und Servicestationen.

**Anwaltskanzlei Dr. Pichler, LL.M.**

Marktstraße 33, 6850 Dornbirn  
 Tel.-Nr.: 05572 / 200 444, Fax-Nr.: 05572 / 200 444 - 2  
 E-Mail: office@anwaltskanzlei-pichler.at  
 www.anwaltskanzlei-pichler.at

## Tankstellen-Rätsel

Zeigen Sie was Sie können und lösen Sie das Tankstellen-Kreuzworträtsel. Die Erfolgreichen unter Ihnen werden dann ein ganz besonderes Lösungswort erhalten. Übrigens: Die gesamte Lösung finden Sie auf Seite 2!

KFZ-Treibstoff	arktisches Raubtier	9	formbare Masse Abk.: Zitat	großer Anfangsbuchstabe		geräuschvoll	Tankstellenkette englisch: uns	skand. Männername	13	Comic-Figur in 'Peanuts' Initialen Kafkas ↑	Wr. Architekt, Heinrich, †1883
					4	Abgasleitung beim KFZ					
	3			Gewebe		Speisebereich chem. Z.f. Americium	10		2		
Metallbolzen Abk.: Sankt			Augenkrankheit Kfz. Kz.f. Scheibbs				7	Jazzmusiker (Edward)			persönliches Fürwort
mit Sicherheit					11		1	frz.: Glücksspiel	franz. Nationalheldin, Jeanne d'	englisch: ist	
Schmiermittel beim KFZ			Abgottschlange französischer Artikel			französischer Artikel	großes Kajütboot Abk. f. Doktor				6
	12		Schollenart						5	Kfz. Kz.f. Reutte	
Mass für die Härte des Pneus		15					8			garms-kw. löschen + Farbe	Kfz. Kz.f. am- 14

  

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----